

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE & CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité LWS, conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Introduction

LWS, Ligne Web Services, société par action simplifiée Française, au capital de 500.000 euros, identifiée sous le numéro 851 993 683 RCS Epinal, dont le siège social est sis 2 rue Jules Ferry 88190 Golbey, représentée par son gérant (ci-après « LWS »), fournit l'hébergement web, l'enregistrement des noms de domaine et les produits et services connexes.

LWS cherche à assurer le plus haut niveau de confidentialité des données lorsqu'il offre sa variété de produits et services de qualité à toute personne physique ou morale, de droit privé ou de droit public, agissant en tant que particulier ou professionnel, qui commande à LWS une prestation de service (ci-après le « Client » ou « Vous »).

Chez LWS, la confidentialité et la sécurité de nos utilisateurs sont d'une importance primordiale. LWS s'engage à protéger les données que vous partagez avec nous.

Lorsque cette politique mentionne « LWS », « nous » ou « notre », il fait référence à LWS qui est responsable de la protection de vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité (« Contrôleur de données »).

Cette politique de confidentialité (« Politique ») explique comment LWS traite les informations pouvant être utilisées pour identifier directement ou indirectement un individu (« Données personnelles ») collectées sur notre Site, nos services (« Service »), forums et nos applications mobiles (« Plate-forme »).

Toutes les données personnelles sont traitées conformément au règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD ») et aux cadres de protection de la vie privée UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, conçus par le département américain du commerce, la Commission européenne et l'administration suisse.

Pour toute question concernant cette politique ou toute demande concernant le traitement des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse rgpd@lws.fr

2. Principes généraux : confidentialité

LWS traitera toutes les données personnelles en respectant les principes généraux de traitement des données :

- De manière licite, loyale et transparente vis-à-vis de la personne concernée (licéité, loyauté et transparence),
- Collecter et traiter les Données Personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et non traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités),
- S'assurer que les Données Personnelles sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données),
- s'assurer que les Données Personnelles sont exactes et, le cas échéant, tenues à jour (exactitude),
- Veiller à ce que les Données Personnelles soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées (limitation de la conservation),
- Traiter les Données Personnelles d'une manière qui garantit une sécurité appropriée des Données Personnelles, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels, en utilisant des mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).

Toutes les informations stockées sur la plate-forme LWS sont traitées de manière strictement confidentielle. Toutes les informations sont stockées en toute sécurité et ne sont accessibles que par du personnel qualifié et autorisé.

3. Informations collectées

3.1. Informations que vous nous fournissez

Informations nécessaires à l'utilisation de la plate-forme LWS

Nous demandons et collectons les informations personnelles suivantes vous concernant lorsque vous utilisez la plate-forme LWS. Ces informations sont nécessaires à la bonne exécution de l'arrangement contractuel qui est en place entre vous et nous et pour nous permettre de respecter nos obligations légales. Le fait de ne pas fournir l'une de ces données ou la décision de supprimer ou de s'opposer au traitement de l'une de ces données peut entraîner la désactivation de votre compte LWS.

- **Informations d'ouverture de compte.** Lorsque vous vous inscrivez sur LWS, nous vous demandons de fournir un minimum d'informations : adresse e-mail et mot de passe. Dans certains cas particuliers, nous vous demandons de fournir plus d'informations : telles que votre nom et prénom, la vérification de votre identité, vos coordonnées. Ces informations sont requises lorsque vous faites une demande d'enregistrement de nom de domaine et indiquées comme informations WHOIS.
- **Vérification d'identité.** Pour se conformer aux règles établies par Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (« ICANN ») avant l'enregistrement du nouveau nom de domaine, LWS peut collecter des informations de vérification d'identité (telles que des images de votre passeport, carte d'identité nationale, permis de conduire valide, licence ou autres documents requis ou autorisés par les lois applicables).
- **Informations de paiement.** Pour commander et utiliser les fonctionnalités de la plateforme LWS (telles que l'hébergement Web, l'enregistrement de nom de domaine), nous pouvons vous demander de fournir certaines informations financières afin de faciliter le traitement des paiements. Nous utilisons des services tiers (processeur de paiement), nous ne collectons ni ne stockons donc les informations de carte de crédit (nous recevons des informations sur l'état du paiement et ne stockons que les quatre derniers chiffres de la carte de crédit).
- **Communications, chats, messagerie.** Lorsque vous communiquez avec LWS (en utilisant la fenêtre des demandes de renseignements générales), nous recueillons des informations sur votre communication et toutes informations que vous choisissez de fournir ou de divulguer. Afin de répondre à votre demande, nous pouvons accéder aux informations fournies dans votre compte LWS, l'historique des achats, etc.
- **Informations sur les demandeurs d'emploi.** Nous collectons également les informations que vous nous avez fournies en postulant à l'un des postes vacants publiés sur <https://www.lws.fr/offre-emploi-epinal.php>, par e-mail ou autrement. Pour plus de détails, voir la section 5 ci-dessous.
- **Visiteurs et utilisateurs des sites Web ou des services de nos utilisateurs.** Nous pouvons également collecter des informations relatives aux visiteurs et aux utilisateurs des sites Web ou des services de nos utilisateurs ("utilisateurs d'utilisateurs"), uniquement pour et au nom de nos utilisateurs.

Vous pouvez également choisir de nous fournir des informations lorsque vous remplissez un formulaire, effectuez une recherche, mettez à jour ou ajoutez des informations à votre compte LWS, répondez à des sondages, publiez sur des forums communautaires, participez à des promotions ou utilisez d'autres fonctionnalités de la plateforme LWS. Nous vous déconseillons de publier des informations que vous ne souhaitez pas rendre publiques sur la plateforme LWS. Si vous téléchargez du contenu sur votre compte ou le publiez sur votre site Web et le fournissez de toute autre manière dans le cadre de l'utilisation de tout service, vous le faites à vos risques et périls.

LWS traite les informations que vous nous fournissez sur la **base légale** de :

- Votre consentement, exprimé lors de la soumission et du remplissage volontaires de vos données personnelles dans les formulaires d'inscription, par e-mail, fenêtre de demande ou de demande de renseignements, etc.,
- Conclusion et exécution des accords contractuels et des obligations entre LWS et l'Utilisateur,
- Poursuite des intérêts légitimes de LWS, en tant que contrôleur de données et gestionnaire de la plateforme LWS,
- Respect d'une obligation légale à laquelle LWS est soumis, y compris, mais sans s'y limiter, les règles de l'ICANN : <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en#whois>,



Clause de non-responsabilité

Veillez toujours faire attention et respecter au moins les exigences minimales suivantes pour la protection de vos informations personnelles :

- Omettre d'utiliser votre nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, numéro d'identification personnel, date de naissance, numéro de compte bancaire, numéro de carte, autres données spéciales (sensibles), etc. dans l'objet de la demande ou le nom du fichier, e-mails ou communications similaires qui nous sont adressées, et
- Veuillez vous assurer que les données personnelles restantes ne sont indiquées que dans la mesure nécessaire aux fins pour lesquelles la demande, la lettre ou l'email est envoyée.

Droit de supprimer vos données

Ces données de contrat sont stockées chez nous. Vous pouvez à tout moment accéder et modifier, mettre à jour ou supprimer vos coordonnées en vous connectant à votre Compte de la plateforme LWS. Veuillez noter que vous ne pourrez supprimer votre e-mail que lors de la désactivation de votre compte LWS. Pour désactiver votre compte, veuillez envoyer votre demande à rqpd@lws.fr, et vous recevrez des conseils supplémentaires.

3.2. Informations que nous recueillons lorsque vous utilisez la plateforme LWS

Lorsque vous utilisez la plateforme LWS ou que vous nous contactez directement par n'importe quel canal de communication, nous pouvons collecter des informations, y compris des informations personnelles, sur les services que vous utilisez et la manière dont vous les utilisez.

Ces informations sont nécessaires à la bonne exécution du contrat entre vous et nous, pour nous permettre de nous conformer aux obligations légales et compte tenu de notre intérêt légitime à pouvoir fournir et améliorer les fonctionnalités de la Plateforme LWS.

Collecte automatique des données

- **Données de journal et informations sur l'appareil.** Nous recueillons automatiquement des données de journal et des informations sur l'appareil lorsque vous accédez à la plate-forme LWS et que vous l'utilisez, même si vous n'avez pas créé de compte LWS ou que vous ne vous êtes pas connecté. Ces informations comprennent, entre autres : les adresses IP (protocole Internet), le type de navigateur, le service Internet, fournisseur d'accès (FAI), pages de renvoi/de sortie, système d'exploitation, horodatage et/ou données de parcours de navigation.
- **Technologies de suivi et Cookies.** Nous utilisons des cookies, des balises, des balises, des scripts et d'autres technologies similaires, telles que les codes CI (suivi des clics), ISC (suivi des sources) et ITC (codes de suivi des articles). Nous recueillons également automatiquement des informations sur le système d'exploitation de l'appareil, le modèle de téléphone, l'ID de l'appareil et le numéro de client. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces technologies, consultez notre Politique relative aux cookies.
- **Informations d'utilisation.** Nous utilisons un outil appelé « Google Analytics » pour collecter des informations sur vos interactions avec la plate-forme LWS (les pages que vous visitez, telles que les pages ou le contenu que vous consultez, vos recherches d'annonces, les réservations que vous avez effectuées et d'autres actions sur la plateforme LWS. Par conséquent, Google, Inc. installe un cookie permanent sur votre navigateur Web pour vous identifier en tant qu'utilisateur unique lors de votre prochaine visite sur ce site). Pour plus d'informations, visitez Google <https://policies.google.com/privacy> .
- **Données de géolocalisation.** Nous recueillons des informations sur votre emplacement approximatif tel que déterminé par des données telles que votre adresse IP pour vous offrir une expérience utilisateur améliorée et nous conformer aux exigences légales applicables, telles que les taxes, les prix, etc. Ces données peuvent être collectées uniquement lorsque vous accédez à la plateforme LWS en utilisant votre appareil.

LWS traite ces informations sur la **base légale** de :

- Votre consentement,
- Conclusion et exécution des accords contractuels et des obligations entre LWS et l'Utilisateur,
- Poursuite des intérêts légitimes de LWS, en tant que contrôleur de données et gestionnaire de la plateforme LWS.

4. Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons, stockons, combinons et traitons les informations, y compris les informations personnelles, vous concernant pour fournir, comprendre, améliorer et développer la plate-forme LWS, créer et maintenir un environnement de confiance et plus sûr et respecter nos obligations légales.

- **Pour identifier.** Les informations d'identification personnelle sont collectées et traitées à des fins d'identification de l'utilisateur ainsi que d'utilisation des services et d'enregistrement de nom de domaine. De plus, ces informations peuvent être utilisées pour fournir une assistance aux utilisateurs, les informer des mises à jour ou améliorations à venir, fournir des informations concernant les modifications des Conditions générales de vente (y compris les modifications de la présente politique) ainsi que d'autres informations importantes.
- **Pour créer et maintenir un environnement de confiance.** Nous vérifions ou authentifions les informations ou les identifications fournies par vous (telles que le numéro d'identification, l'e-mail ou les numéros de téléphone). Nous utilisons également les informations collectées pour détecter et prévenir la fraude, le spam, les abus, les incidents de sécurité et d'autres activités illégales et nuisibles.
- **Pour créer des données statistiques agrégées, pour effectuer des études de marché et des analyses** nécessaires à la gestion de notre entreprise, pour améliorer nos services, nous utilisons des informations non personnelles agrégées et/ou déduites nous permettant d'évaluer les besoins de nos clients, les ventes et d'autres tendances de notre Activités.
- **Pour rester connecté.** Nous utilisons des informations sur l'utilisation des données, les appareils, les systèmes d'exploitation pour diagnostiquer les problèmes avec nos serveurs, pour administrer notre plate-forme, décider quand retirer les versions de SDK/OS, pour identifier les caractéristiques des principaux utilisateurs afin que nous puissions optimiser nos applications et services et faire votre expérience de navigation et d'achat plus agréable.
- **Pour personnaliser le marketing.** Pour proposer des offres plus personnalisées à nos Utilisateurs, nous pouvons effectuer une analyse des données basée sur les informations que vous nous fournissez, vos interactions avec la Plateforme LWS et ses Utilisateurs.
- **Pour envoyer des messages de service et de facturation.** LWS peut également vous contacter avec des informations importantes concernant nos Services ou votre utilisation de ceux-ci. Par exemple, nous pouvons vous envoyer un avis (via l'un des canaux de communication à notre disposition) si un certain Service est temporairement suspendu pour maintenance ; répondre à votre ticket d'assistance ou à votre e-mail ; vous envoyer des rappels ou des avertissements concernant les paiements à venir ou en retard pour vos abonnements en cours ou à venir ; transmettre les plaintes d'abus concernant votre plan d'hébergement ; ou vous informer de changements importants dans nos Services. Ce type de communication est essentiel, pour cette raison, aucune possibilité de refus n'est offerte pour éviter de recevoir de tels messages de service et de facturation, sauf si vous n'êtes plus un utilisateur LWS (ce qui peut être fait en désactivant votre compte).
- **Pour enregistrer le nom de domaine.** Dans certaines juridictions ou conformément aux règles de l'ICANN ou de certains registres, les informations d'enregistrement des noms de domaine doivent être mises à disposition et accessibles au public via une recherche "WHOIS". La base de données WHOIS est une base de données accessible au public qui répertorie les informations d'enregistrement de nom de domaine pour un nom de domaine particulier, le ou les serveurs de noms vers lesquels pointe le nom de domaine, ainsi que la date de création et d'expiration du nom de domaine. Les informations d'enregistrement de nom de domaine que vous fournissez sont stockées par LWS et sont mises à la disposition du public via des recherches WHOIS. LWS peut déposer les informations d'enregistrement de votre nom de domaine auprès d'un tiers pour se conformer aux exigences de l'ICANN. A l'heure, Les utilisateurs peuvent recevoir des sollicitations résultant de recherches dans la base de données WHOIS accessible au public par d'autres sociétés ou individus. De telles sollicitations ou communications par e-mail ne proviennent pas de LWS et LWS n'est pas responsable de l'utilisation des informations WHOIS par des tiers. LWS agit uniquement sur la base des règles et exigences de l'ICANN. Pour plus d'informations, voir : <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en#whois>.
- **Pour vous contacter.** Afin de vous informer concernant votre compte, de résoudre des problèmes avec votre compte, de résoudre un litige, de percevoir des frais ou des sommes dues, de sonder vos opinions par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, d'envoyer des mises à jour sur notre société ou pour toutes autres nécessités, pour vous obliger à faire respecter notre Contrat d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, SMS et portail.



- **Pour obtenir des commentaires.** Nous pouvons vous contacter par e-mail pour vous inviter à examiner les services et/ou produits que vous avez reçus de notre part afin de recueillir vos commentaires et d'améliorer nos services. Nous pouvons utiliser une société externe pour recueillir vos commentaires, ce qui signifie que nous partagerons votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de référence à cette fin.
- **Pour fournir, exploiter et améliorer les Services.**
- **Pour améliorer la sécurité des données et prévenir la fraude.**
- **Pour se conformer aux lois et réglementations applicables.**

5. Demandes d'emploi

LWS invite tous les candidats qualifiés à postuler à l'un des postes vacants publiés sur <https://www.lws.fr/offre-emploi-epinal.php>, en nous envoyant leurs coordonnées et leur CV (« informations sur les candidats ») via le formulaire de candidature correspondant sur notre site Web, ou par tout autre moyen fourni par nous.

Nous comprenons que la confidentialité et la discrétion sont essentielles pour nos candidats et nous nous engageons à garder les informations des candidats privées et à les utiliser uniquement à des fins de recrutement interne et des sociétés du groupe LWS (y compris pour identifier les candidats, évaluer leurs candidatures, prendre des décisions d'embauche et d'emploi et contacter les Candidats par téléphone ou par écrit).

LWS peut conserver les informations des candidats qui lui sont soumises pendant un an maximum après que le poste postulé a été pourvu ou fermé. Nous recueillons ces informations pour reconsidérer les candidats à d'autres postes et opportunités chez LWS ; nous pouvons utiliser les informations sur les candidats comme référence pour les futures candidatures qu'ils soumettent ; et si le demandeur est embauché, à des fins d'emploi et commerciales supplémentaires liées à son travail chez LWS.

Si vous avez déjà soumis vos informations de candidature à LWS, mais que vous souhaitez maintenant y accéder, les mettre à jour ou les supprimer de nos systèmes, veuillez nous contacter à l'adresse recrutementlws@gmail.com.

6. Informations relatives aux visiteurs et aux utilisateurs des sites web ou services de nos utilisateurs

Nous pouvons collecter, stocker et traiter certaines informations relatives aux visiteurs et utilisateurs des sites Web ou services de nos utilisateurs, uniquement pour le compte de nos utilisateurs et sous leur direction. Chacun de nos Utilisateurs est en mesure de collecter et de gérer des informations, y compris des données personnelles, via son site Internet. Ces informations et données personnelles sont ensuite stockées chez LWS. À ces fins, au sens du RGPD, LWS peut, dans certains cas limités, comme spécifié dans les Conditions Générales de Vente, être considéré comme un « processeur de données » de ces informations relatives aux visiteurs et utilisateurs de leurs sites Web ou services. Les utilisateurs contrôlant et exploitant ces sites Web d'utilisateurs seront considérés comme les « contrôleurs de données » de ces informations et le seront uniquement.

L'utilisateur est seul, et entièrement responsable de la sécurité, de l'intégrité et de l'utilisation autorisée des informations relatives aux visiteurs et utilisateurs de leurs sites Web ou services, et de l'obtention des consentements, des autorisations et de la fourniture de tout avis de traitement équitable requis pour la collecte et l'utilisation de ces informations.

LWS n'a aucune relation directe avec les visiteurs et utilisateurs individuels des sites Web ou des services de nos utilisateurs dont il traite les données personnelles. Si vous êtes client de l'un de nos utilisateurs et que vous souhaitez faire des demandes concernant vos données personnelles, veuillez contacter directement cet ou ces utilisateurs.

Pour certains produits, nous proposons des services de cloud, tels que les comptes de messagerie ou le stockage en ligne, dans lesquels vous pouvez stocker des fichiers personnels. Les fichiers qui y sont stockés sont automatiquement cryptés et ne peuvent être consultés que par les personnes auxquelles vous avez précédemment accordé l'accès à ces fichiers. À des fins de sauvegarde et de maintenance, nous créons des fichiers de sauvegarde cryptés. Le contenu de vos fichiers stockés ne peut être ni déchiffré ni lu.

Pour plus d'informations sur l'accord de traitement des données entre nous et nos utilisateurs, veuillez consulter nos Conditions Générales de Vente.

7. Commercialisation directe

Lors de la création d'un compte sur notre plate-forme, vous êtes libre de refuser de recevoir diverses offres directement par e-mail, téléphone ou dans votre compte. Nous utilisons les coordonnées fournies et vos préférences pour le marketing direct en envoyant diverses offres ou newsletters.

Ces offres de marketing direct, en fonction de vos préférences, peuvent être personnalisées en tenant compte de toute autre information que vous nous avez fournie (par exemple, emplacement, informations de profil sur les réseaux sociaux, historique des achats, etc.) ou que nous avons collectées ou générées à partir d'autres sources comme décrit dessous.

Droit d'opposition

Si un Utilisateur souhaite modifier ses préférences en matière de marketing direct, il peut exercer cette option à tout moment en suivant les instructions de désinscription figurant dans l'e-mail reçu.

Vous êtes libre de vous désinscrire de nos newsletters à tout moment. Vous pouvez le faire en cliquant sur un lien prévu à cet effet au bas de notre e-mail avec les newsletters.

Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des informations de notre part en envoyant un e-mail à rgpd@lws.fr, ou en visitant et en ajustant les paramètres de votre compte personnel.

8. Autres utilisation de vos données personnelles

- **Plate-forme de développement.** Nous utilisons les données, y compris les commentaires du public, pour mener des recherches et développements pour le développement ultérieur de notre plateforme afin de vous offrir, à vous et aux autres, une expérience meilleure, plus intuitive et personnalisée, et de stimuler la croissance des adhésions.
- **Service client.** Nous utilisons les données pour vous aider et résoudre les problèmes. Nous utilisons les données (qui peuvent inclure vos communications) pour enquêter, répondre et résoudre les plaintes et les problèmes (par exemple, les bugs).
- **Aperçus agrégés.** Nous utilisons des données pour générer des informations agrégées. Nous utilisons vos données pour produire et partager des informations agrégées qui ne vous identifient pas.
- **Sécurité et enquêtes.** Nous utilisons les données pour la sécurité, la prévention de la fraude et les enquêtes. Nous utilisons vos données (y compris vos communications) si nous pensons que cela est nécessaire à des fins de sécurité ou pour enquêter sur d'éventuelles fraudes ou autres violations de nos Conditions d'utilisation ou de cette Politique et/ou tentatives de nuire à nos Utilisateurs.

9. Sources des données personnelles

Nous collectons et recevons vos données personnelles de vous-même (y compris votre appareil) ainsi que des sources suivantes :

- Les opérateurs de réseaux sociaux (tels que Facebook, Google , etc.),
- Prestataires de services tiers, fournisseurs et nos partenaires,
- Autres sources juridiques.

10. Conservation et suppression

Nous conservons généralement vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services et pour nous conformer à nos obligations légales. Lorsque vos informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous veillerons à ce qu'elles soient supprimées en toute sécurité.

Si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos informations personnelles, vous devez nous demander d'effacer vos informations personnelles et de fermer votre compte LWS.



Après la désactivation du compte, nous conserverons toujours les données suivantes aux fins de conformité aux exigences légales applicables (telles que la fiscalité, la comptabilité, les déclarations légales, AML, autres), aussi longtemps que nous y serons légalement tenus en vertu de ces exigences légales :

- Profil avec des informations dépersonnalisées (nous changerons votre email en user@deleted.com, effacerons votre nom, prénom et informations de contact) comme les services achetés, les informations de connexion, les informations de paiement, etc.

Veillez également noter que nous pouvons également conserver certaines de vos informations personnelles dans de tels cas (c'est-à-dire après la fermeture de votre compte LWS) :

- Aussi longtemps que cela est nécessaire pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la détection et la prévention des fraudes et l'amélioration de la sécurité. Si LWS suspend votre compte LWS pour des raisons de sécurité, nous pouvons conserver certaines informations de ce compte LWS pour empêcher cet utilisateur d'ouvrir un nouveau compte LWS à l'avenir,
- Dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations légales. LWS peut conserver certaines de vos informations pour des obligations fiscales, légales de déclaration et d'audit,
- Les messages du forum ou d'autres informations visibles publiquement peuvent continuer à être accessibles au public sur la plate-forme LWS, même après la désactivation de votre compte LWS. Cependant, l'attribution de ces informations à vous sera supprimée. De plus, certaines copies de vos informations (par exemple, les enregistrements de journaux) peuvent rester dans notre base de données, mais sont dissociées des identifiants personnels,
- Régler les différends,
- Pour faire respecter nos accords et/ou poursuivre ou protéger nos intérêts légitimes,
- Comme nous protégeons la plate-forme LWS contre la perte et la destruction accidentelles ou malveillantes, les copies résiduelles de vos informations personnelles ne peuvent pas être supprimées de nos systèmes de sauvegarde pendant une période limitée,
- Données d'enregistrement de nom de domaine - au moment de la rédaction de cette politique, afin d'enregistrer un domaine, nous sommes priés de fournir des informations personnelles sur le propriétaire du domaine ; ces informations sont affichées dans l'annuaire WHOIS et sont publiques. Pour plus d'informations, veuillez visiter <https://www.icann.org/registrants> .

11. Transferts de données et utilisation de services tiers

Lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous pouvons effectuer des transferts de données vers divers tiers.

11.1 Avec votre consentement

Nous partagerons vos données personnelles avec des entreprises, des organisations ou des individus extérieurs à notre groupe de sociétés lorsque nous aurons votre consentement pour le faire.

Les sociétés affiliées à l'hébergeur et les fournisseurs de services (tels que les centres de données tiers, la conception de sites Web, les services d'administration, l'analyse du trafic en ligne et des sites Web, les statistiques, les services de marketing direct, les expéditeurs, les messagers, etc.), qui stockent ou traitent vos données personnelles comme ainsi que les données personnelles de vos utilisateurs au nom de LWS s'engagent contractuellement à les protéger et à les sécuriser, conformément aux normes de l'industrie et quelles que soient les exigences légales moindres qui peuvent s'appliquer dans leur juridiction.

11.2. Où traitons-nous vos données personnelles ?

- **Les informations personnelles des utilisateurs** peuvent être conservées, traitées et stockées par LWS en France. LWS est basé en France et offre un niveau de protection adéquat pour les informations personnelles des résidents des États membres de l'UE. L'ensemble de nos serveurs sont situés en France.
- **Les informations sur les candidats** seront conservées, traitées et stockées en France, dans le(s) lieu(x) du ou des poste(s) postulé(s) et, si nécessaire, dans un stockage cloud sécurisé fourni par nos services tiers.

- **Les sociétés affiliées à l'hébergeur et les fournisseurs de services** (tels que les centres de données tiers, les serveurs, la conception de sites Web,, l'analyse du trafic en ligne et des sites Web, les statistiques, les services de marketing direct, etc.), qui peuvent être amenés à traiter vos données personnelles comme ainsi que les données personnelles de vos utilisateurs au nom de LWS s'engagent contractuellement à les protéger et à les sécuriser, conformément aux normes de l'industrie et quelles que soient les exigences légales moindres qui peuvent s'appliquer dans leur juridiction (voir ci-dessous).
- **Les données d'enregistrement des noms de domaine et les données d'identification** sont partagées avec des tiers conformément aux règles de l'ICANN. Pour plus d'informations, consultez : <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en#whois>.

Nous pouvons partager des informations non personnellement identifiables publiquement ainsi qu'avec nos partenaires - éditeurs, annonceurs. Par exemple, nous pouvons partager publiquement des informations pour montrer les tendances sur l'utilisation générale de notre plateforme.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, une réorganisation, une acquisition ou une vente, nous continuerons à assurer la confidentialité de toutes les données personnelles et donnerons à tous les utilisateurs concernés les notifications appropriées.

Transfert, divulgation des données aux autorités compétentes. Dans certaines situations, LWS peut être invité à divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, d'autres autorités compétentes, y compris lorsqu'il est nécessaire de répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi, et le fera lorsque les lois locales sur la protection des données le permettent.

11.3. Data Localisation Obligations

Si vous résidez dans une juridiction qui impose des obligations de « localisation des données » ou de « résidence des données » (c'est-à-dire, exigeant que les informations personnelles de ses résidents soient conservées dans les limites territoriales de cette juridiction), et que ce fait est porté à notre attention. Vous reconnaissez que ce faisant, nous pouvons continuer à collecter, stocker et utiliser vos informations personnelles ailleurs.

11.4 Ciblage, publicité

Nous utilisons également Facebook, Google, ainsi que d'autres outils de publicité et de marketing. Vous devez lire attentivement la politique de confidentialité de ces fournisseurs de services. Vous trouverez plus d'informations sur la publicité ciblée, ainsi que vos droits de désactivation et autres droits, sur les sites Web respectifs de ces fournisseurs de services - <https://it-it.facebook.com/policies/ads#> ; <https://policies.google.com/technologies/ads>.

11.5. Fonctionnalité des médias sociaux

Nos services incluent certaines fonctionnalités et widgets de médias sociaux, des fonctionnalités d'authentification unique, telles que « Facebook Connect » ou « Google Sign-in », le bouton « Facebook Like », le bouton « Partager ceci » ou d'autres mini-programmes interactifs (« Fonctionnalités des médias sociaux »). Ces fonctionnalités de médias sociaux peuvent collecter des informations telles que votre adresse IP ou la page que vous visitez sur notre site Web, et peuvent définir un cookie pour leur permettre de fonctionner correctement. Les fonctionnalités de médias sociaux sont soit hébergées par un tiers, soit hébergées directement sur nos services. Vos interactions avec les fonctionnalités de médias sociaux de ces tiers sont régies par **leurs politiques respectives**.

11.6. Notre obligation légale d'utiliser ou de divulguer des données personnelles

Nous divulguerons vos données personnelles aux autorités étatiques et publiques sans votre autorisation préalable uniquement lorsque nous sommes légalement tenus de fournir des informations, y compris en engageant une action en justice pour défendre nos droits, ainsi que dans les cas où nous croyons de bonne foi que l'accès, l'utilisation, la conservation ou la divulgation des informations est raisonnablement nécessaire pour respecter toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale exécutoire, appliquer les conditions d'utilisation applicables, y compris l'enquête sur les violations potentielles, détecter, prévenir ou traiter la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques.

11.7. Autre

Nous pouvons partager vos données personnelles d'une manière autre que celles décrites ci-dessus, conformément à votre consentement explicite, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

12. Sécurité

LWS a mis en place des mesures de sécurité conçues pour protéger les informations personnelles que vous partagez avec nous, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales. Entre autres choses, nous offrons un accès sécurisé HTTPS à la plupart des zones de nos Services. Nous surveillons également régulièrement nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques, et recherchons régulièrement de nouveaux moyens et des services tiers pour améliorer encore la sécurité de nos services et la protection de la vie privée de nos visiteurs et utilisateurs.

Indépendamment des mesures et des efforts déployés par LWS, nous ne pouvons pas et ne garantissons pas la protection et la sécurité absolues de vos informations personnelles, ou de tout autre contenu utilisateur que vous téléchargez, publiez ou partagez autrement avec LWS ou toute autre personne.

Nous vous encourageons donc à définir des mots de passe forts pour votre compte utilisateur et à éviter de nous fournir, à nous ou à quiconque, des informations sensibles dont vous pensez que leur divulgation pourrait vous causer un préjudice substantiel ou irréparable.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de nos Services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse rgpd@lws.fr.

13. Vos droits

Vous avez droit à une série de droits concernant la protection de vos données personnelles, qui sont soumis aux limitations, restrictions et conditions énoncées dans le RGPD et la loi applicable. Ces droits sont :

- Le droit d'accéder aux informations que nous traitons à votre sujet,
- Le droit de rectifier des informations incorrectes/inexactes vous concernant,
- Le droit de transférer tout ou partie des informations collectées à votre sujet à vous ou à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible (le droit à la portabilité des données ; avec les limitations et restrictions spécifiées dans le règlement général de l'UE sur la protection des données),
- Le droit de supprimer toute donnée vous concernant. Les utilisateurs peuvent exiger l'effacement des données sans retard injustifié pour des raisons légitimes, par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque les données ont été traitées illégalement,
- Le droit à la limitation du traitement des données. Les utilisateurs, à des fins légitimes, peuvent obtenir la limitation du traitement des données auprès du responsable du traitement,
- Le droit de s'opposer au traitement des Données Personnelles lorsque le traitement est effectué sur la base d'un intérêt légitime, ainsi qu'en cas d'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct, comme précisé ci-dessus dans la présente Politique.

Certains des droits ci-dessus sont faciles à exercer : c'est-à-dire que vous pouvez à tout moment accéder et modifier, mettre à jour ou modifier vos informations, refuser de recevoir des communications de notre part et de nos partenaires en visitant et en ajustant les paramètres de votre compte personnel, ou par e-mail à : rgpd@lws.fr.

Lorsque vous vous opposez au traitement des données personnelles lorsque le traitement est effectué sur la base d'un intérêt légitime, nous examinerons attentivement une telle demande, ce qui peut entraîner la fermeture ou la désactivation de votre compte.

Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence nationale de protection des données de leur pays de résidence en cas de violation de leurs droits. Cependant, nous vous recommandons d'essayer de parvenir à une résolution pacifique de l'éventuel litige en nous contactant d'abord.



14. Acceptation de cette Politique

Nous supposons que tous les utilisateurs de la plateforme LWS ont lu attentivement ce document et en acceptent le contenu. Si quelqu'un n'est pas d'accord avec cette politique, il doit s'abstenir d'utiliser notre site Web et nos applications mobiles. Nous nous réservons le droit de modifier notre politique à tout moment et d'informer en utilisant la manière indiquée à la section 17. L'utilisation continue du site Web et des applications mobiles de LWS implique l'acceptation de la politique révisée.

Cette politique fait partie intégrante des conditions générales de vente de LWS.

Nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser des informations à des fins autres que celles énoncées dans la présente Politique.

15. Contacts

Pour toutes vos demandes ou commentaires concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter : rgpd@lws.fr.

16. Application de la politique

Notre politique s'applique à tous les services offerts par nous et nos sociétés affiliées.

Notre politique ne s'applique pas aux services offerts par d'autres sociétés ou individus, y compris les produits ou sites qui peuvent vous être affichés dans les résultats de recherche, les sites qui peuvent inclure nos services ou d'autres sites liés à nos services.

17. Informations complémentaires

Notre politique peut changer de temps à autre. Nous publierons toute modification de la politique sur notre site Web et, si les modifications sont importantes, nous pourrions envisager de fournir un avis plus explicite (y compris, pour certains services, une notification par e-mail des modifications de la politique).

Si vous avez d'autres questions concernant les données que LWS collecte ou sur la manière dont nous les utilisons, n'hésitez pas à contacter le responsable de la protection des données aux coordonnées indiquées ci-dessus.

**Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions.
Ces conditions sont valables pour tous les sites de vente gérés par LWS.**