



## Documents Légaux

# POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES LWS

Version en date du 15 mai 2024

Notre politique d'utilisation des cookies est conçue pour vous informer sur la façon dont LWS utilisent les données de navigation, ou toute autre information en lien avec l'accès et l'utilisation des sites et autres médias (bannières publicitaires, courriels...) du Groupe LWS, directement ou par l'intermédiaire de contenus publicitaires présents sur d'autres sites.

Vous y trouverez également des informations sur les droits dont vous disposez et sur la façon de les exercer.

Ces informations sont communiquées conformément à la réglementation en vigueur, en particulier la directive européenne concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (2002/58/CE), qui prévoit que le stockage, l'obtention et l'accès à des informations sur votre terminal est permis à condition que, vous ayez reçu une information sur les finalités du traitement de ces informations conformément au règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (le « RGPD »), et, sous réserve des cookies essentiels, que vous y ayez consenti.

Avant tout, nous ne vendons PAS vos informations personnelles. Cependant, lorsque vous visitez ou interagissez avec nos sites, services, applications, outils ou messagerie, nous ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons utiliser des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires pour rendre votre expérience meilleure, plus rapide et plus sûre, à des fins publicitaires et pour nous permettre d'améliorer continuellement nos sites, services, applications et outils

1. Les différents Cookies	1
2. Les cookies utilisés sur les sites de LWS	2
3. Comment gérer les cookies ?	4
4. Exercer vos droits	5
5. Général	5

### 1. Les différents Cookies

Au sens de la présente politique, les termes « cookies et autres traceurs » ou « cookies » signifient l'ensemble des traceurs déposés ou lus lors de la consultation de sites internet et autres médias du Groupe LWS au sein de l'Union européenne ou d'États membres de l'Espace Economique Européen (« EEE »). Ceci comprend les cookies http, les cookies « flash », les balises également appelées « pixels invisibles » et « web bugs », les scripts ou encore le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du « fingerprinting ». La présente politique s'applique que les « cookies » collectent ou non des données à caractère personnel.

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations de petite taille, qui peuvent être transmises par des sites via votre navigateur. Ces cookies sont conservés sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette...) lorsque vous consultez certains sites web. Les cookies permettent notamment de stocker et de récupérer des informations concernant les habitudes de navigation de l'utilisateur d'un site ou de son équipement puis, en fonction de ces informations, de le reconnaître.

Les données obtenues par le biais de ces cookies peuvent notamment concerner le nombre de pages visitées, la langue choisie, la ville où est localisée l'adresse IP de connexion au site web, la fréquence et la récurrence des visites, la durée de la visite, le navigateur, l'opérateur ou le type de terminal à partir duquel la visite est effectuée.

#### Qu'est-ce qu'une balise web ?

Autrement appelée « pixel tag », « pixel invisible », « clear GIFs », « web bugs » ou encore « web beacons », la balise web est un bout de code autonome ou une image présente sur certaines pages aux fins de contrôle et de suivi du trafic.

#### Qu'est-ce que le calcul d'empreinte ?

Le calcul d'empreinte ou « fingerprinting » permet la création d'un identifiant unique de la machine qui consulte une page web, basé sur des éléments de sa configuration à des fins de suivi.

## 2. Les cookies utilisés sur les sites de LWS

De manière générale, il existe différentes raisons d'utiliser des cookies. Nous utilisons les cookies sur notre site Web, pour personnaliser au maximum le fonctionnement de notre site Web, et pouvoir contribuer à la facilité d'utilisation lors de la navigation sur notre site Web. La plupart des cookies et autres traceurs utilisés par LWS expirent après la session, ou après un délai ne dépassant pas 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL, autorité chef de file pour l'ensemble des sites du Groupe LWS. Les traceurs utilisés sur les sites du Groupe LWS peuvent être ceux de LWS ou de tiers limitativement choisis

### 2.1. Cookies essentiels

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement des sites du Groupe LWS et permettent d'y accéder et de vous connecter en utilisant des fonctionnalités essentielles. Les « **Cookies essentiels** » ont pour finalité exclusive de permettre et de faciliter la communication par voie électronique.

Indispensables au fonctionnement du service de communication en ligne que vous demandez, ils seront utilisés pour vous permettre de vous connecter à votre session utilisateur, afficher la page demandée dans un format approprié à votre écran ou encore pour permettre au site de fonctionner de manière optimale et faciliter la navigation de manière à :

- Assurer la qualité et la sécurité de la navigation sur le site notamment lors du processus de commande d'un produit ou service ou mesurer le temps de chargement des différents éléments de la page ;
- Conserver les informations saisies dans les champs prévus à cet effet lorsque l'utilisateur change de page ;
- Permettre à l'utilisateur de rester sur le même serveur hôte pendant toute la durée de sa session ;
- Gérer les pics de charge ;
- Prendre en compte l'acceptation ou le refus de l'utilisateur quant à l'analyse des données collectées sur le site.

Conformément à la réglementation précitée, **ils sont utilisés sans nécessiter votre consentement. Vous pouvez cependant les bloquer et/ou les supprimer** en utilisant les paramètres de votre navigateur. En conséquence, votre expérience utilisateur ainsi que la sécurité de votre navigation peuvent être dégradées. De même, certaines pages et fonctionnalités peuvent être inaccessibles (manager, panier d'achat, etc).

Ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre et de faciliter la communication par voie électronique. Ce sont des cookies nécessaires au bon fonctionnement de notre site internet. Conformément à la réglementation, ces cookies sont utilisés sans nécessiter votre consentement. Ils permettent de vous connecter à votre session utilisateur, de garantir la sécurité du processus de commande d'un service ou d'un produit. Sans ces cookies, le fonctionnement du site Web serait impossible ou son fonctionnement pourrait être gravement affecté.

### 2.2. Cookies d'amélioration

D'autres cookies sont nécessaires afin d'améliorer l'expérience de navigation. Les « **Cookies d'amélioration** » permettent de :

- Collecter et d'analyser des informations sur le comportement des visiteurs de nos sites, afin d'en améliorer le fonctionnement (notamment amélioration de la performance ou de la visibilité des pages par exemple) ;
- Fournir des services à valeur ajoutée destinés à améliorer votre expérience utilisateur, tels que solutions d'assistant virtuel (le « chatbot »), chat en direct (le « livechat ») ou bouton d'appel (le « click-to-call ») ;
- Sécuriser nos sites en détectant des activités anormales par exemple.

Conformément à la réglementation, **ils sont utilisés avec votre consentement**. Ces cookies ne sont pas indispensables au fonctionnement du site. Toutefois, le refus de ces cookies risque de rendre difficile ou défectueuse l'utilisation des services à valeur ajoutée qui permettent d'améliorer votre expérience utilisateur.

### 2.3. Cookies publicitaires et de personnalisation

D'autres cookies sont utilisés afin de vous permettre d'obtenir des offres LWS en lien avec vos centres d'intérêt. Les « **Cookies publicitaires et de personnalisation** » ont pour finalité de vous proposer des contenus et offres adaptés à vos centres d'intérêts sur les sites du Groupe LWS et d'améliorer la pertinence de nos annonces sur les sites de nos partenaires. En désactivant ces cookies, les contenus et offres que nous vous proposerons ne seront plus personnalisés

eu égard à vos préférences et pourront donc se révéler moins pertinents. Conformément à la réglementation, **ils sont également utilisés avec votre consentement.**

Ces cookies ne sont pas indispensables au fonctionnement du site, mais sont nécessaires à la fourniture d'offres en lien avec vos centres d'intérêts. Ils sont notamment utilisés pour vous permettre d'obtenir des contenus plus adaptés en :

- Obtenant des données de fréquentation concernant l'utilisation du site visité ;
- Permettant le suivi d'un clic effectué jusqu'aux pages du site concerné ;
- Améliorant la pertinence des campagnes digitales ;
- Identifiant les visiteurs du site provenant d'une campagne publicitaire présente sur un site tiers.

## 2.4. Cookies des tiers

D'autres cookies enfin permettent de partager du contenu LWS sur les réseaux sociaux et autres sites tiers (les « **Cookies des tiers** »). Ces cookies permettent d'accéder et d'utiliser depuis notre site internet des outils logiciels et plateformes (telles que les réseaux sociaux, solutions de streaming vidéo...) proposés par des tiers et ainsi d'améliorer la convivialité du site et d'aider à sa promotion via les partages de contenus des sites du Groupe LWS vers des plateformes tierces.

Dans ce cas, les données relatives aux visiteurs du site, à leur navigation ou leurs actions en lien avec le contenu avec lequel ils interagissent sont accessibles par ces plateformes tierces. Les sites du Groupe LWS insèrent différents modules sociaux et pixels permettant de solliciter les contenus des différentes plateformes les fournissant. Dans ce cas, les plateformes fournissant ces différents modules sont considérées comme étant responsables du traitement au sens du RGPD lorsqu'elles déterminent les finalités et moyens de traitement conformément à leur politique de confidentialité. Ainsi certaines fonctionnalités du site s'appuient sur des services proposés par ces tiers et déposent des cookies. Les sites fournissant ces cookies tiers, boutons applicatifs ou extensions peuvent vous identifier grâce à ce bouton y compris lorsque celui-ci n'est pas utilisé lorsque vous consultez notre site. Conformément à la réglementation, **ils sont également utilisés avec votre consentement.**

LWS vous invite donc à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers :

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [YouTube](#)

A cet effet, certaines fonctionnalités des sites du Groupe LWS (par exemple : partage de contenus sur les réseaux sociaux, lecture directe de vidéos...) s'appuient sur des services proposés par des plateformes tierces. Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces plateformes d'analyser votre navigation. Vous pouvez vous informer sur la nature de ces cookies, les accepter ou les refuser. Ces cookies permettent d'accéder et d'utiliser depuis notre site internet des outils, logiciels ou plateformes (tels que réseaux sociaux, solutions de streaming vidéo, prestations de paiement) proposés par des tiers, et ainsi d'améliorer la convivialité du site et d'aider à sa promotion via des partages de contenus des sites du Groupe LWS vers des plateformes tierces.

## 2.5. Cookies et médias tiers

Les entités du Groupe LWS sont présentes sur différents médias (sites web, réseaux sociaux, etc.) gérés par des tiers, sur lesquels elles publient du contenu ou réalisent des campagnes donnant lieu à l'affichage de messages publicitaires.

Lorsque vous visualisez ou interagissez avec des contenus ou publicités LWS diffusés sur des médias tiers, ces informations de navigation peuvent être communiquées à LWS (notamment via l'utilisation de Pixels). Elles ont pour finalité de s'assurer de la pertinence des contenus et campagnes ainsi diffusés (par exemple savoir si vous avez visité notre site ou visualisé certaines pages à la suite d'une campagne publicitaire).

La diffusion de publicités LWS sur des médias tiers peut être liée au fait que les cookies stockés sur votre terminal (par exemple cookie déposé lors d'une précédente visite d'un site LWS) reflètent un intérêt potentiel pour les produits et services du groupe LWS.

Par ailleurs, lorsque vous visitez des médias tiers, des cookies peuvent être installés sur votre terminal. Pour en savoir plus, il convient de consulter les politiques d'utilisation des cookies qui leur sont applicables.



Les cookies tiers utilisés sur notre site Web peuvent inclure (liste non exhaustive) :

Biscuits nécessaires :

- hasoffers\_session (60 jours)
- intercom-id-\* (90 jours)
- intercom-session-\* (90 jours)

Cookies fonctionnels :

- Google
- Facebook

Cookies analytiques : Google Analytics :

- utm\_campaign (30 jours)
- utm\_medium (30 jours)
- utm\_source (30 jours)
- utm\_data (cookie hébergeur de données Google Analytics – 30 jours)

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc (ci-après dénommé « Google »). Les informations collectées par Google Analytics sont transmises et stockées chez Google. Google peut transmettre les informations collectées par Google Analytics à des tiers conformément à la loi ou lorsque ces tiers traitent les informations au nom de Google.

Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité et de cookies de Google sur une base séparée et régulière.

Cookies marketing, de ciblage et publicitaires :

- Retargeting AdWords
- Retargeting Facebook

### 3. Comment gérer les cookies ?

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD »), l'accord de l'utilisateur en ce qui concerne le traitement de ses données peut être exprimé par l'utilisation de paramètres appropriés d'un navigateur ou d'une autre application.

#### 3.1. Paramètres du navigateur

Chaque fois que vous visitez notre site Web, des cookies à long terme (persistants) peuvent être créés, qui restent dans votre navigateur après votre inscription et que nous lisons lorsque vous revenez sur notre site Web ou sur un site partenaire qui utilise nos services, et non supprimés une fois que vous avez terminé de naviguer sur notre site Web, et les cookies à court terme (de session), qui expirent ou sont supprimés après que vous avez terminé de naviguer sur notre site Web (c'est-à-dire qu'ils durent généralement pendant la visite en cours sur notre site Web ou la session de navigation).

Les navigateurs proposent de nombreux réglages permettant aux utilisateurs d'exprimer des choix en matière de cookies. Indépendamment de leur finalité, vous pouvez autoriser, bloquer ou supprimer les cookies déposés sur votre terminal en paramétrant les options de votre navigateur. Pour les navigateurs les plus courants, vous trouverez des indications via les liens suivants :

- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)

Enfin, nous tenons à vous informer que la désactivation d'un cookie ou d'autres technologies similaires, pourrait empêcher ou rendre plus difficile la navigation ou la prestation des services proposés sur notre site Internet. Nous attirons votre attention sur le fait que les cookies nécessaires sont nécessaires au fonctionnement de notre site Web, et en cas d'opposition de votre part, nous ne serons pas sûrs du fonctionnement du site Web ou de l'une de ses parties ou fonctionnalités.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de supprimer les cookies, ainsi que d'autres informations utiles liées à l'utilisation des cookies, sur le site <https://www.allaboutcookies.org/>.

Vous pouvez désactiver Google Analytics sans affecter la façon dont vous visitez notre site. Pour plus d'informations sur la désactivation du suivi par Google Analytics sur tous les sites Web que vous utilisez, visitez cette page Google : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### 3.2. Gestion des scripts, tags et Bandeau cookie

LWS utilise une solution dite de « tag management » qui centralise les scripts et ainsi le recueil de votre consentement selon des modalités pratiques permettant de bénéficier d'une solution conviviale et ergonomique. Ceci vous permet de gérer les différentes fonctionnalités déposant des cookies (publicités, boutons sociaux, vidéos ou autres modules insérés sur les pages du site) en centralisant le recueil du consentement par finalité via le bandeau cookie.

## 4. Exercer vos droits

Conformément à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent. Ceux-ci peuvent s'exercer en application du point précédent de la politique cookie ou en contactant le délégué à la protection des données par le [formulaire](#) prévu à cet effet.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également adresser une réclamation auprès de l'[autorité de protection des données compétente](#).

*En savoir plus :*

L'autorité chef de file de LWS (la CNIL) diffuse également des informations vous permettant d'[en savoir plus](#) sur les cookies, leur fonctionnement et les moyens de s'y opposer.

## 5. Général

Cette Politique relative aux Cookies peut être mise à jour par la Société.

La Société informera les Visiteurs des mises à jour, en fournissant la nouvelle version de la Politique relative aux Cookies. Pour cette raison, nous vous recommandons de visiter périodiquement notre site Web, où vous trouverez toujours la dernière version de cette politique en matière de cookies.

La présente politique relative aux cookies s'applique à compter de la date de son annonce sur le site Web.